Cookie Policy · Kebijakan Cookie

This document is in English and in Indonesian. If the two texts differ, the English text applies.

Dokumen ini tersedia dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Jika kedua teks berbeda, yang berlaku adalah teks bahasa Inggris.

Effective Date: 5 November 2026

Version: 2026-11-05.v1

Last modified at: 2026-11-05 20:07 UTC

This Cookie Policy lists the cookies and other browser storage that the Loyvel platform uses, and explains how you choose which ones we use. The "platform" is the website at loyvel.com, the accounts on it and the services we give through it. "We", "us" and "Loyvel" mean Loyvel Ltd. Our Privacy Policy explains how we use personal data, and our Terms and Conditions set the rules for using the platform.

Contact: Loyvel Ltd, Borovo, Block 8, Entrance V, Floor 3, Apartment 45, Krasno Selo, 1680 Sofia, Bulgaria. Email: hello@loyvel.com.

1. What cookies and browser storage are

A cookie is a small text file that a website stores in your browser. Browsers can also keep data in "local storage", which stays until it is deleted, and in "session storage", which is deleted when you close the tab. In this policy, "cookies" means all three.

Some cookies are needed for the platform to work. The law allows us to use them without asking you. We use every other cookie only after you agree.

2. How you choose

When you first open a page of the platform where we use Google Analytics with your consent, a banner called "Cookie preferences" asks for your choice. Until you choose, Google Analytics does not load. The banner shows two groups:

- **Essential cookies:** always on, because the platform cannot work without them (section 3).
- **Non-essential cookies:** statistics cookies from Google Analytics (section 4). They stay off until you choose "Accept all cookies".

The banner has two buttons:

- **Accept essential only:** we use only essential cookies, and Google Analytics never loads.
- **Accept all cookies:** Google Analytics loads, and we also use its statistics cookies.

We keep your choice in your browser (the item cookie_consent in section 3) until you change it or clear your browser's data.

You can change your choice at any time. Select "Cookie preferences" in the footer of our pages to open the banner again. If you change to "Accept essential only", Google Analytics stops reading and writing its cookies, and it no longer loads on the pages you open. The Google Analytics cookies already in your browser stay there until they expire, or until you delete them in your browser's settings.

You can also block or delete cookies in your browser's settings. If you block essential cookies, you cannot sign in.

3. Essential cookies

Loyvel sets these cookies on loyvel.com, unless the table says otherwise. They are not used for statistics or advertising.

Name	Type	What it does	How long it stays
__Host-access_token	Cookie	Keeps you signed in. It holds a sign-in token that our server checks.	1 hour
__Host-access_token_expires_on	Cookie	Tells our server when the sign-in token ends, so that it can renew it in time.	1 hour
__Host-refresh_token	Cookie	Renews your sign-in.	Until you close the browser. If you tick "Remember me": 30 days, counted again each time it renews your sign-in.
__Host-remember_me	Cookie	Remembers that you ticked "Remember me". Set only if you tick it.	As long as the refresh token
__Host-session_user	Cookie	Holds your name, your email address, your currency and the web addresses of your profile photo, to show your details at the top of the page.	As long as the refresh token
__Host-human_verified	Cookie	Shows that you passed the security check, so that you are not checked again at every step. It is signed, and it works only from the IP address where you passed the check. It does not contain your IP address.	10 minutes
NEXT_LOCALE	Cookie	Remembers the language of the pages you read. Set when you switch language, or when you open a page in a language other than your browser's language.	Until you close the browser
cookie_consent	Local storage	Remembers your cookie choice: "granted" or "denied".	Until you change your choice or clear your browser's data
__Host-oauth_return_to	Cookie	Remembers the page to bring you back to after you sign in with Google. Set only when you sign in with Google.	10 minutes
LOYVEL_OAUTH2_AUTH_REQUEST	Cookie, set by api.loyvel.com	Holds the details of a Google sign-in while it is in progress, to check Google's answer. Set only when you sign in with Google.	3 minutes

When you sign out, we delete the first six cookies in this table.

On the pages where hosts apply and set up their places, we also use session storage. It is deleted when you close the tab.

Name	Type	What it does	How long it stays
onboarding-send-errors: followed by the application number	Session storage	Keeps the list of things to fix after you try to send an application, so that reloading the page does not lose it.	Until you close the tab, or until the application is sent
loyvel:agreement-tax: followed by the application number	Session storage	Keeps your tick on the tax declaration while you read the host agreement.	Until you close the tab
loyvel:agreement-read: followed by the application number and the agreement version	Session storage	Remembers that you opened the host agreement.	Until you close the tab
loyvel:calendar-mode: followed by the place number	Session storage	Remembers how you chose to connect the place's calendars.	Until you close the tab
loyvel:payout-new: followed by the application number	Session storage	Keeps the payout account details you are typing, including the bank details, so that reloading the page does not lose them.	Until you close the tab, or until you save the account

Cloudflare. All traffic to the platform passes through Cloudflare, which protects it from attacks. Cloudflare sets no cookies on our pages. It asks your browser to keep, for 7 days, a rule to report to Cloudflare when a page fails to load. The rule holds no identifier.

Security check. On the pages to sign in, create an account, reset a password or confirm a phone number, Cloudflare Turnstile checks that you are a person and not a program. It runs in a small window from Cloudflare (challenges.cloudflare.com). Cloudflare reads signals from your browser for this check, and may use its own storage inside that window. Cloudflare's cookie policy explains it.

4. Statistics cookies (Non-essential cookies)

Google Analytics loads, and sets these cookies on loyvel.com, only after you choose "Accept all cookies".

Name	Type	What it does	How long it stays
_ga	Cookie	Tells visitors apart with a random number, to count visitors.	2 years
_ga_ followed by the code of our Google Analytics property	Cookie	Keeps the state of your visit, to count visits and the pages seen.	2 years

Google Analytics is provided by Google Ireland Limited. When it loads, Google receives your IP address and browser details. We use it only to understand how visitors use the platform, not for advertising. Google keeps the data linked to these cookies for up to 14 months after your last visit.

5. Other services on some pages

Google Maps. On the page where managers check their place's page before it goes on sale, we show the place on a Google map once our team has set its location. The map loads from Google when it comes into view on your screen. Google receives your IP address and browser details, and may use its own cookies under Google's privacy policy.

Cal.com. On a page with a button to book a call with our team, the page loads Cal.com's script when

it opens. Cal.com receives your IP address and browser details. When you open the booking window, Cal.com may use its own cookies and storage inside it, under Cal.com's privacy policy. If you are signed in, we fill in your name and email address in the booking form for you.

WhatsApp and Instagram. Our links to WhatsApp and Instagram open those services. They set no cookies on our pages.

6. Changes to this policy

We update this policy when the cookies we use change. The version and the date at the top show which text applies.

7. Contact

Loyvel Ltd, Borovo, Block 8, Entrance V, Floor 3, Apartment 45, Krasno Selo, 1680 Sofia, Bulgaria. Email: hello@loyvel.com

---

Bahasa Indonesia

Kebijakan Cookie ini mencantumkan cookie dan penyimpanan browser lainnya yang digunakan oleh platform Loyvel, serta menjelaskan cara Anda memilih cookie mana yang kami gunakan. "Platform" adalah website loyvel.com, akun-akun di dalamnya, dan layanan yang kami berikan melalui website tersebut. "Kami" dan "Loyvel" berarti Loyvel Ltd. Kebijakan Privasi kami menjelaskan cara kami menggunakan data pribadi, dan Syarat dan Ketentuan kami menetapkan aturan penggunaan platform.

Kontak: Loyvel Ltd, Borovo, Block 8, Entrance V, Floor 3, Apartment 45, Krasno Selo, 1680 Sofia, Bulgaria. Email: hello@loyvel.com.

1. Apa itu cookie dan penyimpanan browser

Cookie adalah file teks kecil yang disimpan oleh website di browser Anda. Browser juga dapat menyimpan data di "local storage", yang tetap ada sampai dihapus, dan di "session storage", yang terhapus saat Anda menutup tab. Dalam kebijakan ini, "cookie" berarti ketiganya.

Sebagian cookie diperlukan agar platform dapat berfungsi. Hukum mengizinkan kami menggunakannya tanpa meminta persetujuan Anda. Cookie lainnya hanya kami gunakan setelah Anda menyetujuinya.

2. Cara Anda memilih

Saat pertama kali Anda membuka halaman platform tempat kami menggunakan Google Analytics dengan persetujuan Anda, sebuah banner bernama "Preferensi cookie" meminta Anda untuk memilih. Selama Anda belum memilih, Google Analytics tidak dimuat. Banner ini menampilkan dua kelompok:

- **Cookie esensial:** selalu aktif, karena platform tidak dapat berfungsi tanpanya (bagian 3).
- **Cookie non-esensial:** cookie statistik dari Google Analytics (bagian 4). Cookie ini tetap nonaktif sampai Anda memilih "Terima semua cookie".

Banner ini memiliki dua tombol:

- **Terima yang esensial saja** (Accept essential only): kami hanya menggunakan cookie esensial, dan Google Analytics tidak pernah dimuat.
- **Terima semua cookie** (Accept all cookies): Google Analytics dimuat, dan kami juga

menggunakan cookie statistiknya.

Kami menyimpan pilihan Anda di browser Anda (item cookie_consent di bagian 3) sampai Anda mengubahnya atau menghapus data browser Anda.

Anda dapat mengubah pilihan Anda kapan saja. Pilih "Preferensi cookie" di bagian bawah (footer) halaman kami untuk membuka banner lagi. Jika Anda beralih ke "Terima yang esensial saja", Google Analytics berhenti membaca dan menulis cookie-nya, dan tidak lagi dimuat di halaman yang Anda buka. Cookie Google Analytics yang sudah ada di browser Anda tetap tersimpan sampai masa berlakunya habis, atau sampai Anda menghapusnya melalui pengaturan browser Anda.

Anda juga dapat memblokir atau menghapus cookie melalui pengaturan browser Anda. Jika Anda memblokir cookie esensial, Anda tidak dapat masuk ke akun Anda.

3. Cookie esensial

Loyvel menetapkan cookie ini di loyvel.com, kecuali jika tabel menyebutkan lain. Cookie ini tidak digunakan untuk statistik atau iklan.

Nama	Jenis	Fungsi	Masa simpan
__Host-access_token	Cookie	Menjaga Anda tetap masuk ke akun. Berisi token masuk yang diperiksa oleh server kami.	1 jam
__Host-access_token_expires_on	Cookie	Memberi tahu server kami kapan token masuk berakhir, agar server dapat memperbaruinya tepat waktu.	1 jam
__Host-refresh_token	Cookie	Memperbarui sesi masuk Anda.	Sampai Anda menutup browser. Jika Anda mencentang "Ingat saya": 30 hari, dihitung ulang setiap kali cookie ini memperbarui sesi masuk Anda.
__Host-remember_me	Cookie	Mengingat bahwa Anda mencentang "Ingat saya". Hanya ditetapkan jika Anda mencentangnya.	Selama refresh token berlaku
__Host-session_user	Cookie	Menyimpan nama, alamat email, mata uang, dan alamat web foto profil Anda, untuk menampilkan data Anda di bagian atas halaman.	Selama refresh token berlaku
__Host-human_verified	Cookie	Menunjukkan bahwa Anda telah lulus pemeriksaan keamanan, agar Anda tidak diperiksa lagi di setiap langkah. Cookie ini ditandatangani secara digital, dan hanya berlaku dari alamat IP tempat Anda lulus pemeriksaan. Cookie ini tidak berisi alamat IP Anda.	10 menit

Nama	Jenis	Fungsi	Masa simpan
NEXT_LOCALE	Cookie	Mengingat bahasa halaman yang Anda baca. Ditetapkan saat Anda mengganti bahasa, atau saat Anda membuka halaman dalam bahasa yang berbeda dari bahasa browser Anda.	Sampai Anda menutup browser
cookie_consent	Local storage	Mengingat pilihan cookie Anda: "granted" (diterima) atau "denied" (ditolak).	Sampai Anda mengubah pilihan atau menghapus data browser Anda
__Host-oauth_return_to	Cookie	Mengingat halaman tujuan Anda setelah masuk dengan Google. Hanya ditetapkan saat Anda masuk dengan Google.	10 menit
LOYVEL_OAUTH2_AUTH_REQUEST	Cookie, ditetapkan oleh api.loyvel.com	Menyimpan rincian proses masuk dengan Google selama proses tersebut berlangsung, untuk memeriksa jawaban Google. Hanya ditetapkan saat Anda masuk dengan Google.	3 menit

Saat Anda keluar, kami menghapus enam cookie pertama dalam tabel ini.

Di halaman tempat tuan rumah mendaftar dan mempersiapkan properti mereka, kami juga menggunakan session storage. Data ini terhapus saat Anda menutup tab.

Nama	Jenis	Fungsi	Masa simpan
onboarding-send-errors: diikuti nomor pendaftaran	Session storage	Menyimpan daftar hal yang perlu diperbaiki setelah Anda mencoba mengirim pendaftaran, agar daftar tersebut tidak hilang saat halaman dimuat ulang.	Sampai Anda menutup tab, atau sampai pendaftaran terkirim
loyvel:agreement-tax: diikuti nomor pendaftaran	Session storage	Menyimpan centang Anda pada pernyataan pajak selama Anda membaca perjanjian tuan rumah.	Sampai Anda menutup tab
loyvel:agreement-read: diikuti nomor pendaftaran dan versi perjanjian	Session storage	Mengingat bahwa Anda telah membuka perjanjian tuan rumah.	Sampai Anda menutup tab
loyvel:calendar-mode: diikuti nomor properti	Session storage	Mengingat cara yang Anda pilih untuk menghubungkan kalender properti.	Sampai Anda menutup tab
loyvel:payout-new: diikuti nomor pendaftaran	Session storage	Menyimpan data rekening penerima pembayaran yang sedang Anda ketik, termasuk data bank, agar tidak hilang saat halaman dimuat ulang.	Sampai Anda menutup tab, atau sampai Anda menyimpan rekening tersebut

Cloudflare. Seluruh lalu lintas ke platform melewati Cloudflare, yang melindunginya dari serangan. Cloudflare tidak menetapkan cookie di halaman kami. Cloudflare meminta browser Anda menyimpan, selama 7 hari, sebuah aturan untuk melapor ke Cloudflare apabila sebuah halaman gagal dimuat.

Aturan ini tidak berisi tanda pengenal apa pun.

Pemeriksaan keamanan. Di halaman untuk masuk, membuat akun, mengatur ulang kata sandi, atau memverifikasi nomor telepon, Cloudflare Turnstile memeriksa bahwa Anda adalah manusia dan bukan program. Pemeriksaan ini berjalan di jendela kecil dari Cloudflare (challenges.cloudflare.com). Untuk pemeriksaan ini, Cloudflare membaca sinyal dari browser Anda, dan dapat menggunakan penyimpanannya sendiri di dalam jendela tersebut. Kebijakan cookie Cloudflare menjelaskan hal ini.

4. Cookie statistik (Cookie non-esensial)

Google Analytics dimuat, dan menetapkan cookie ini di loyvel.com, hanya setelah Anda memilih "Terima semua cookie".

Nama	Jenis	Fungsi	Masa simpan
_ga	Cookie	Membedakan pengunjung dengan angka acak, untuk menghitung jumlah pengunjung.	2 tahun
_ga_ diikuti kode properti Google Analytics kami	Cookie	Menyimpan status kunjungan Anda, untuk menghitung kunjungan dan halaman yang dilihat.	2 tahun

Google Analytics disediakan oleh Google Ireland Limited. Saat Google Analytics dimuat, Google menerima alamat IP dan informasi browser Anda. Kami menggunakannya hanya untuk memahami cara pengunjung menggunakan platform, bukan untuk iklan. Google menyimpan data yang terkait dengan cookie ini hingga 14 bulan setelah kunjungan terakhir Anda.

5. Layanan lain di beberapa halaman

Google Maps. Di halaman tempat pengelola memeriksa halaman properti mereka sebelum mulai dijual, kami menampilkan properti tersebut di peta Google setelah tim kami menetapkan lokasinya. Peta dimuat dari Google saat peta tersebut muncul di layar Anda. Google menerima alamat IP dan informasi browser Anda, dan dapat menggunakan cookie-nya sendiri berdasarkan kebijakan privasi Google.

Cal.com. Di halaman yang memiliki tombol untuk menjadwalkan panggilan dengan tim kami, halaman tersebut memuat skrip Cal.com saat dibuka. Cal.com menerima alamat IP dan informasi browser Anda. Saat Anda membuka jendela penjadwalan, Cal.com dapat menggunakan cookie dan penyimpanannya sendiri di dalam jendela tersebut, berdasarkan kebijakan privasi Cal.com. Jika Anda sedang masuk ke akun, kami mengisikan nama dan alamat email Anda di formulir penjadwalan untuk Anda.

WhatsApp dan Instagram. Tautan kami ke WhatsApp dan Instagram membuka layanan tersebut. Layanan tersebut tidak menetapkan cookie di halaman kami.

6. Perubahan kebijakan ini

Kami memperbarui kebijakan ini saat cookie yang kami gunakan berubah. Versi dan tanggal di bagian atas dokumen ini menunjukkan teks yang berlaku.

7. Kontak

Loyvel Ltd, Borovo, Block 8, Entrance V, Floor 3, Apartment 45, Krasno Selo, 1680 Sofia, Bulgaria.

Email: hello@loyvel.com